



CERTIFICATION ET MAÎTRISE DES RISQUES DANS LES INDUSTRIES CHIMIQUES ET PÉTROLIÈRES

Le secteur Chimie-Pétrole représente 5 % des certificats ISO 9000 et 9% des certificats ISO 14001 dans le monde. Parce que les entreprises chimiques et pétrolières sont spécifiquement concernées par la mise en place d'une politique de développement durable et de maîtrise de risques industriels, AFAQ AFNOR Certification, forte de ses 1200 certifiés dans ce domaine, leur fournit les outils indispensables pour l'appliquer. Comment ?

> "Qualité et management : donner confiance en visant le zéro faute. Pour satisfaire ses clients, internes et externes, et ses autres partenaires, l'Industrie Pétrolière doit s'adapter sans cesse et maîtriser son outil de raffinage comme sa logistique et ses réseaux de distribution. Cet objectif ne peut être atteint qu'à travers des structures organisationnelles adaptables avec des stratégies claires et comprises de tous dans l'entreprise." (source UFIP)

Quelle certification ?

La sécurité est au cœur de la préoccupation des candidats à la certification : "Les accidents sont inacceptables et coûtent très cher. Le fait de réduire leur nombre permet de réduire le coût. Dans cette optique, les démarches qualité, sécurité et environnement sont socialement et financièrement très intéressantes."

nous explique François Bonnaure, Expert Qualité/Système de Management HSEQ de Shell Pétrochimie Méditerranée. Pour atteindre cet objectif, une certification de système leur permet de standardiser leur manière de travailler. "La certification conjointe ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 nous permet d'avoir un ensemble de systèmes

cohérent grâce à l'intégration de la qualité, de l'environnement et de la sécurité."

"La certification environnementale est un outil d'application d'une logique claire" précise Michèle Durand Pinchard, Responsable Environnement de BP. Elle permet également d'être reconnue comme entité responsable par les pouvoirs publics et partenaires, notamment les DRIRE, qui ont en charge le contrôle de l'application de la directive Seveso II. Elle aide ainsi à respecter plus facilement la réglementation.

L'audit AFAQ, facteur de confiance

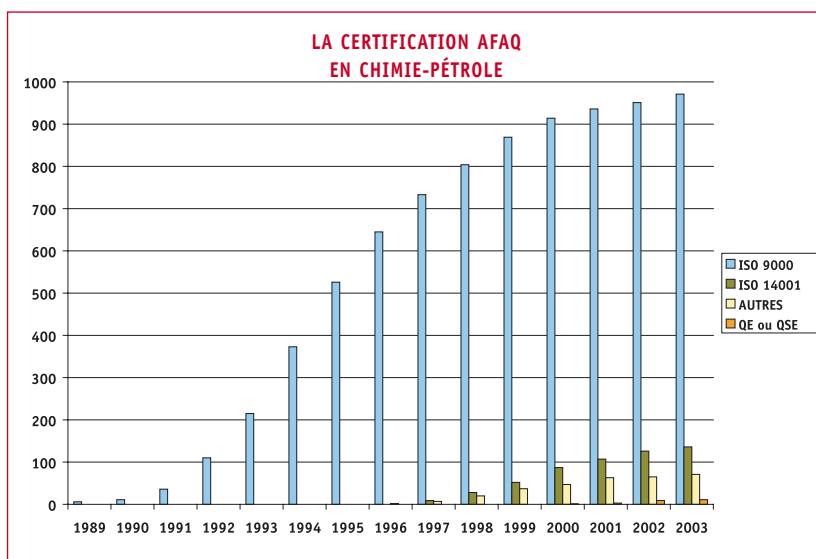
L'audit tierce partie AFAQ aide à l'amélioration continue. "L'auditeur AFAQ est une personne percutante de terrain qui pose les questions qui nous font progresser." confirme Michèle

Durand Pinchard. "Avec AFAQ AFNOR Certification, nous savons que nous sommes bien suivis. Après le passage de l'auditeur AFAQ, nous avons confiance en la fiabilité de notre système", explique F. Bonnaure. "Si l'un de nos fournisseurs est certifié AFAQ nous savons que l'on peut lui faire confiance".

La position des clients du secteur chimie-pétrole

Les clients des entreprises de l'industrie Chimie-Pétrole peuvent leur demander d'être certifiées par un organisme de confiance afin de s'assurer de leurs compétences. L'industrie pharmaceutique en est un exemple. Un auditeur interne de Sanofi Synthélabo nous explique : "Nous sommes nous-mêmes certifiés ISO 14001 et nous en récoltons chaque jour

d'énormes bénéfices. En choisissant un fournisseur certifié ISO 9000, nous sommes sûrs de la cohérence de son système". En règle générale, les référentiels mondialement reconnus par les clients sont l'ISO 9001, l'ISO 14001 et l'ISO/TS 16949.



NOS PRESTATIONS DANS VOTRE SECTEUR

- **La certification ISO 9001** permet d'améliorer la qualité de votre organisation, la qualité de vos produits et services en consolidant les relations avec les clients.
- **La certification ISO 14001** est le moyen de maîtriser les impacts de votre activité sur l'environnement et de conforter votre image citoyenne.
- **La certification combinée Qualité Environnement Sécurité** en intégrant ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 (ou BS 8800), permet d'optimiser votre système de management.
- **La certification ISO/TS 16949:2002** permet de répondre aux exigences du marché de l'automobile.
- **La certification ISO/TS 29001** permet de répondre à des exigences spécifiques des pétroliers, gaziers et entreprises de la pétrochimie.
- **ESAD** (European Single Assessment Document) est une évaluation de la performance QSHE destinée aux distributeurs de produits chimiques.
- **La Certification de services** fait reconnaître le niveau de la qualité de votre prestation. Dans le secteur Chimie-Pétrole, cette certification est plus particulièrement développée dans le domaine de la distribution des produits pétroliers (stations-service).
- **L'auto-évaluation AFAQ Profil 9004® et AFAQ Mapping EFQM®(1)** permettent d'analyser la maturité de votre système de management et de ses résultats, selon la norme ISO 9004 ou le modèle d'excellence EFQM.
- **La Visite d'Evaluation®** vous permet d'identifier les axes d'amélioration et de vous préparer à un audit de certification selon le référentiel que vous avez choisi.

¹ EFQM et le logo EFQM sont des marques déposées. AFAQ Mapping EFQM® est un produit AFAQ, élaboré selon la méthode de l'EFQM et sous licence EFQM.